

## **20 Años Limitado Garantía Estructural ( Uso particular en vivienda)**

**Pavimentus** , en su suelo vinílico en Click proporciona 20 Años de Garantía Estructural para cubrir el rendimiento , aspecto de la lama y laminación, pues ambas afectarían al montaje y rendimiento.

El material tiene que ser inspeccionado con anterioridad a la instalación; y se deben retirar en caso de que alguna no sea apta y no instalarla en caso de ser instalada no será cubierta por la garantía. Una vez calculados los m<sup>2</sup> de la zona donde se instalara el material debe añadirse al pedido un 10% extra para recortes.

Debido a los cambios de temperatura que sufrimos el material deberá estar 24-48 horas en la zona sin abrirse para que el material se aclimate tanto por temperatura como humedad.

Las lamas requeridos para el área de instalación esperada deben desempaquetarse aproximadamente 30 - 60 minutos antes de la colocación real para permitir la aclimatación de la habitación. Es vital que la temperatura ambiente se mantenga relativamente constante durante la instalación. Debe evitar la instalación durante condiciones extremas de temperatura que son excesivamente altas (30°) o excesivamente bajas (10°). Si las habitaciones están excesivamente expuestas al calor directo externo ya la luz solar, las aberturas deben ser cubiertas por persianas o tratamientos adecuados de ventanas y puertas para minimizar la exposición directa al calor. Mantener una temperatura constante y humedad moderada dentro de su hogar es beneficioso para la vida útil del piso y su bienestar general.

Las áreas con menos del 10% de la superficie que podrían estar relacionadas con un desgaste elevado del tráfico o daños incidentales no estarán cubiertas por las disposiciones de la garantía

Las provisiones de la garantía se extienden a la persona o compañía que es nominada como punto de compra original y / o propietario en el sitio de instalación. Se requerirá una copia de la factura original para establecer el historial de compras. Las garantías no son transferibles.

Para zonas comerciales la garantía de 20 años no es apta por el alto transito de personas que se transitan en ellas, como oficinas, restaurantes, hoteles,.....

## **5 Años Limitado Garantía de Desgaste Comercial (Oficinas, Hoteles, Restaurantes, tiendas..)**

**Pavimentus** , suelo vinílico en Click , proporciona una Garantía de uso comercial limitada de 5 años que garantiza que el revestimiento de acabado no se desgastará hasta la superficie subyacente, se deformará, se partirá o sufrirá deslaminación. Esto en curso implica que las condiciones apropiadas para el uso están en línea con las provisiones establecidas en nuestras instrucciones de Instalación y Cuidado y Mantenimiento. Las áreas con menos del 10% de la superficie que podrían estar relacionadas con un desgaste elevado del tráfico o daños incidentales no estarán cubiertas por las disposiciones de la garantía.

### **Qué es una calidad aceptable y sus directrices de uso?**

**Pavimentus** , suelo vinílico en Click, está diseñado para ser instalado sólo para uso interior. No está diseñado para uso externo. El producto no estará cubierto por las disposiciones de garantía si se utiliza en un área exterior.

El producto se debe instalar según las pautas de la instalación, la atención especial se debe dirigir a la inspección de la lama antes de instalar. La losa o el suelo deben ser inspeccionados y adecuados para instalación plana y seca. Para la calefacción y la refrigeración, todos los sistemas mecánicos deben ser compatibles y cumplir con los atributos ambientales de rendimiento de productos como indica Pavimentus en su manual. Los controles internos de temperatura y humedad deben alinearse para que coincidan con las directrices de rendimiento según lo indicado en las directrices del sistema de calefacción. Los sistemas de refrigeración evaporativa deben instalarse con ventilación adecuada y el funcionamiento debe ser según las recomendaciones del sistema. El mal uso de los sistemas de refrigeración evaporativa puede crear humedad interna y humedad de los residuos muy alta dentro de la casa. La deformidad de la lama puede resultar como resultado directo de humedad interna alta o baja.

### **La presente garantía no cubre las siguientes situaciones:**

**Pavimentus** , suelo vinílico en Click, puede mostrar características tales como lote y ligera variación de color, las imperfecciones y las hendiduras superficiales son normales y no serán consideradas como un fallo importante. Esto también se extiende a ligeras variaciones de revestimiento para niveles de brillo y brillo vistos en un entorno indirecto de luz (cortinas / cortinas cerradas). El cambio estacional que resulta en una ligera separación, consistentemente sobre muchos tabloncillos junto con el movimiento incidental de los tabloncillos sería considerado normal como parte del ambiente del edificio y no constituiría una fallo mayor.

Una vez que las lamas se han instalado se considerara que el instalador ha repasado el soporte y los fallos en el, por lo que cualquier anomalía provocada por algún tema con el soporte o suelo sera responsabilidad del instalador. Las garantías del fabricante del producto no cubren la instalación y la idoneidad del sitio.

Una vez instalado el producto se considera que es adecuado para el uso y los defectos de tabloncillos que deberían haber sido retirados o evaluados antes de la instalación no estarán cubiertos por las disposiciones de la garantía. Esto será una cuestión entre el cliente y el instalador

. Le recomendamos que siempre solicite las garantías de instalación o de contratista para cubrir la mano de obra ya que éstas no están cubiertas por las garantías de fabricación de Pavimentus, suelo vinílico en Click. Las deformaciones estructurales de la lama o las deformaciones del revestimiento superficial del uso normal en servicio pueden requerir una inspección de servicio. Si esto surge, se recomienda el contacto inmediato con su punto inicial de compra.

Las garantías limitadas están sujetas a los siguientes puntos:

1. Las disposiciones de garantía no cubrirán las prácticas de instalación que no sean compatibles con las directrices del fabricante. El cuidado y el mantenimiento del piso deben realizarse de acuerdo con las directrices de nuestros productos para evitar daños en el revestimiento y en el producto. Las disposiciones de garantía no cubrirán un suelo mal mantenido.
2. Para todas las aplicaciones de adhesión sensible a la presión, por favor revise y siga las directrices de uso estricto de los fabricantes de adhesivos esto debe asegurar una instalación de calidad.
3. La instalación suelta sin adhesivo sensible a la presión sólo se recomienda para superficies inferiores a <math>5\text{m}^2</math>. Estos lugares deben estar lejos de la luz UV directa, calor extremo y no debe estar en las vías de tráfico de alta.
4. Las raspaduras accidentales, las virutas, las muescas y el desvanecimiento de fuentes extremas de luz UV artificial y externa se considerarán relacionadas con el sitio y, por lo tanto, no están cubiertas por las disposiciones de garantía. Cubra por favor el suelo con la protección adecuada si la instalación todavía está ocurriendo en el sitio para evitar cualquier daño incidental del contratista.
5. En las circunstancias tales como la inundación del sitio o el suelos que están sujetos a la inmersión del agua por un período de tiempo extendido el piso no será cubierto por la garantía y cualquier uso posterior del material dañado debe ser revisado por su asegurador del edificio.
6. Cubra el suelo antes de lijar o pintar para evitar que el polvo fino se asiente en los bordes del pavimento. Puede resultar difícil de quitar después de la instalación, idealmente la pintura debe ser terminada antes de la instalación.
7. La penetración de humedad o las fugas de fuentes internas o externas que dan lugar a deformidades en tablonos no están cubiertas por las disposiciones de garantía.
8. Los daños accidentales durante la instalación o durante todo el ciclo de vida de los productos no estarán cubiertos por las disposiciones de la garantía.
9. Los lamas que hayan sido instalados y que puedan mostrar imperfecciones fuera de las especificaciones de clasificación natural se considerarán aceptables y adecuados para la instalación. Estos asuntos deben ser tratados con el Instalador / Contratista. Las garantías no cubren la mano de obra y la selección de la instalación y la idoneidad del sitio.
10. Para los ambientes residenciales ,oficinas, ..., donde hay mobiliario como sillas, muebles, deben ser protegidos o por bases protectoras en el suelo o mediante cubre patas o similar en los muebles. Los daños como resultado de estos sucesos no estarían cubiertos por las disposiciones de garantía. Evite las grandes cargas de laminado.
11. Los problemas de rendimiento del piso que puedan surgir como resultado directo o indirecto del ingreso de humedad junto con el uso incorrecto de los sistemas de calefacción y refrigeración no estarán cubiertos por las disposiciones de garantía. Nota; Los sistemas de refrigeración evaporativa deben ser operados según las pautas del fabricante. Consulte con el constructor del hogar, el instalador del sistema o el fabricante para comprender mejor los métodos de operación.
12. Toda evaluación y aprobación final para el trabajo de reemplazo o de rectificación que pueda necesitar las lamas o instalaciones de piso defectuosas debe ser formalmente aprobada por Pavimentus antes de cualquier actividad de reparación. Los gastos asociados con cualquier rectificación o reabastecimiento sólo cubrirán los materiales de revestimiento para suelos, según lo determinado en una notificación formal de acuerdo entre el proveedor y el revendedor. Los artículos tales como alojamiento temporal, re-pintura, contratistas externos para la remoción y re-fit no estarán cubiertos por las disposiciones de la garantía. Algunas provisiones para costos razonables pueden ser evaluadas caso por caso y serán administradas según los derechos individuales que las leyes de consumo dicten.

Exención de responsabilidad: Pavimentus ha utilizado sus esfuerzos razonables para garantizar la exactitud y fiabilidad de la información contenida en este documento y, en la medida permitida por la ley, no será responsable de ninguna inexactitud, omisiones o errores en esta información ni de cualquier medida tomada en dependencia Sobre esta información. Los productos deben instalarse de acuerdo con las recomendaciones de instalación y las mejores prácticas del sector.